

代理店としての存在感を

メールでお客様に情報発信

こんにちは。ライフデザイン 福井 雅人です。

先日、損害保険会社の代理店独立を目指す研修生の方々に私のこれまでの体験談と現在の代理店経営についてお話をさせていただきました。

この仕事は正しく営業すれば、人の役に立つ素晴らしい仕事であることだけはお伝えできたと思っています。

前回までは今から5年くらい前にFPの資格を取ってからは生命保険セミナーや生命保険相談会、大学などの保険の講師などを積極的に行った話をさせていたのですが、これらの活動は、私の保険営業を一新させた、保険の仕事にやりがいを感じるようになったきっかけでした。

まず、生命保険セミナーを始めて3か月後にはお客様や友人、知人などのパソコンへメール送信を行いました。メールの内容はFP活動の紹介だけではなく、暮らしの情報を毎月1回、5年以上にわたって送信し続けています。中には毎月お返事を下さり、近況をお知らせいただくメル友が何人かいらっしゃいます。

先日は知人から「5年間、毎月休まず情報送っていたら、ありがとうございます」とお礼に火災保険を契約していただきました。以前からの知り合いでしたが、5年かけて初めてお客様になっていただいた瞬間です。

また、今この原稿を書いている時にもお客様からこんなメールがありました。「お世話になってます。会社の同僚が保険の見直しをしたとのこと。福井さんの話をしたところ、会って相談したいのですが、お時間ありますか？」

「毎月欠かさず、メール送信しているお客様からのうれしい返信です。ご紹介いただいたお客様への返事はメールでは会合など私の日常を綴っています。

平日昼間の100件訪問は三日坊主に終わり、もちろん成果もありませんでした。私の研修生時代は数字も芳しくなくあまり思い出したくもない日々でもあります。

ただ、研修生の方には成果につながりません。我々の仕事は保険の契約や相談をした後、真つ先に名前が浮かんでくる存在にならなければなりません。

また、今この原稿を書いている時にもお客様からこんなメールがありました。「お世話になってます。会社の同僚が保険の見直しをしたとのこと。福井さんの話をしたところ、会って相談したいのですが、お時間ありますか？」

「毎月欠かさず、メール送信しているお客様からのうれしい返信です。ご紹介いただいたお客様への返事はメールでは会合など私の日常を綴っています。

平日はほぼ毎日書いていますので、ネタがない時はとても大変ですが、ネタ作りのため、例えば夜の会合に出るのが面倒なときでも、明日のブログのネタ作りだと思っただけでも、モチベーションを維持しやすくなります。

「一年のゴールを思い出し、友人やお客様にも心配をかけたことが、多くの励ましもいただきました。その際も病院のベッドで携帯電話を使って、毎日ブログの更新を行っていました。胸腔鏡手術で肺の腫瘍を取っていただいたので、良性的腫瘍であった報告をブログに書いた日が、今でも一日のアクセス数記録となっています。

「一年のゴールを思い出し、友人やお客様にも心配をかけたことが、多くの励ましもいただきました。その際も病院のベッドで携帯電話を使って、毎日ブログの更新を行っていました。胸腔鏡手術で肺の腫瘍を取っていただいたので、良性的腫瘍であった報告をブログに書いた日が、今でも一日のアクセス数記録となっています。

「一年のゴールを思い出し、友人やお客様にも心配をかけたことが、多くの励ましもいただきました。その際も病院のベッドで携帯電話を使って、毎日ブログの更新を行っていました。胸腔鏡手術で肺の腫瘍を取っていただいたので、良性的腫瘍であった報告をブログに書いた日が、今でも一日のアクセス数記録となっています。

ブログや情報紙発行も 入院時に多くの励まもらう

ライフデザインHP <http://hoken-f.com/>
福井FPブログ <http://ameblo.jp/life5565/>

また、今この原稿を書いている時にもお客様からこんなメールがありました。「お世話になってます。会社の同僚が保険の見直しをしたとのこと。福井さんの話をしたところ、会って相談したいのですが、お時間ありますか？」

「毎月欠かさず、メール送信しているお客様からのうれしい返信です。ご紹介いただいたお客様への返事はメールでは会合など私の日常を綴っています。

また、今この原稿を書いている時にもお客様からこんなメールがありました。「お世話になってます。会社の同僚が保険の見直しをしたとのこと。福井さんの話をしたところ、会って相談したいのですが、お時間ありますか？」

「毎月欠かさず、メール送信しているお客様からのうれしい返信です。ご紹介いただいたお客様への返事はメールでは会合など私の日常を綴っています。

また、今この原稿を書いている時にもお客様からこんなメールがありました。「お世話になってます。会社の同僚が保険の見直しをしたとのこと。福井さんの話をしたところ、会って相談したいのですが、お時間ありますか？」

「毎月欠かさず、メール送信しているお客様からのうれしい返信です。ご紹介いただいたお客様への返事はメールでは会合など私の日常を綴っています。

また、今この原稿を書いている時にもお客様からこんなメールがありました。「お世話になってます。会社の同僚が保険の見直しをしたとのこと。福井さんの話をしたところ、会って相談したいのですが、お時間ありますか？」

「毎月欠かさず、メール送信しているお客様からのうれしい返信です。ご紹介いただいたお客様への返事はメールでは会合など私の日常を綴っています。



株式会社ライフデザイン
代表取締役 福井 雅人

ライフデザインHP <http://hoken-f.com/>
福井FPブログ <http://ameblo.jp/life5565/>

トやデメリットがあるように感じています。

お客様との「コミュニケーション」を大切に

「一年のゴールを思い出し、友人やお客様にも心配をかけたことが、多くの励ましもいただきました。その際も病院のベッドで携帯電話を使って、毎日ブログの更新を行っていました。胸腔鏡手術で肺の腫瘍を取っていただいたので、良性的腫瘍であった報告をブログに書いた日が、今でも一日のアクセス数記録となっています。

現代人のカルテ

知っておきたい「病」の話

社会医学環境衛生研究所所長 谷 康平

(205)

ロシアで高温による死者続出

ありえないことが頻繁に起こると、当たり前にならざるを得ないこと。

もうひとつの超大国中国では、国務院総裁(首相)である温家宝に対する批判が公然と行われ、事実上共産党の一党独裁で、普通選挙が行われ、たことのない中国において官製のメディアが現職の首相を非難するなど、従来の常識では考えられないことである。

「地球は生命体」であると言われて久しいですが、その母なる地球に対して人類が無謀な実験を繰り返した結果、地球が悲鳴を上げているかのよう、さまざまな現象が発生してきています。今年1年の愛読ありがとうございます。

からだに感謝し、いのちに感謝しよう

「地球は生命体」であると言われて久しいですが、その母なる地球に対して人類が無謀な実験を繰り返した結果、地球が悲鳴を上げているかのよう、さまざまな現象が発生してきています。今年1年の愛読ありがとうございます。

ありえないことが頻繁に起こった2010年

ありえないことが頻繁に起こると、当たり前にならざるを得ないこと。

もうひとつの超大国中国では、国務院総裁(首相)である温家宝に対する批判が公然と行われ、事実上共産党の一党独裁で、普通選挙が行われ、たことのない中国において官製のメディアが現職の首相を非難するなど、従来の常識では考えられないことである。